

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТА

оказания услуг по поверке/замене средств измерений

Общество с ограниченной ответственностью «Сервисная Компания ЭнергоЭффект», именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Сергеева Сергея Владимировича, действующего на основании Устава и Аттестата аккредитации в области обеспечения единства измерений № RA.RU. 311812 выдан 11 августа 2016г., адресует настоящий Договор-оферту (далее - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя, именуемое в дальнейшем **Заказчик**.

1. Термины и определения

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Сайт - совокупность информации, объединенная под одним адресом, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://energoeffect48.ru>;

Посетитель сайта - лицо, осуществляющее доступ к информации, размещенной на сайте, с использованием средств вычислительной техники;

Публикация - размещение информации на сайте, в результате которого она становится доступной его посетителям;

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на основании настоящей публичной Оферты. Любая ссылка в настоящей оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую оферту (ее Статью);

Оферта – настоящий документ, опубликованный на сайте <https://energoeffect48.ru> и доступный по постоянной ссылке: <https://energoeffect48.ru>, содержащий все существующие условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2 ст. 437 ГК РФ).

Акцепт оферты – ответ любого дееспособного лица на оферту путем ее принятия. Акцепт Оферты должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст.438 ГК РФ), путем осуществления действий, указанных в п.3.1.2.Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по поверке средств измерения/или замене квартирных (индивидуальных) приборов учета энергетических ресурсов по заключенному Договору.

ИПУ — индивидуальный прибор учета энергетических ресурсов.

СИ — средство измерений.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по метрологической поверке и/или замене ИПУ (далее - Услуги), а Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю необходимые условия для оказания Услуг и оплатить оказанные Услуги.

2.2. Поверка ИПУ осуществляется с целью определения соответствия ИПУ метрологическим требованиям в соответствии с технической документацией на приборы учета. Поверка производится в соответствии с нормативными актами в области метрологии по методике, утвержденной в качестве таковой для конкретных типов СИ, с использованием эталонов и средств измерений.

2.3. Для оказания Услуг Исполнитель направляет квалифицированного специалиста (поверителя).

2.4. Перечень и количество поверяемых приборов учета, а также результат поверки указываются в Акте оказания Услуг.

2.5. Исполнитель в случае неуспешного результата поверки (ИПУ признается непригодным к применению), по соглашению с Заказчиком, за дополнительную плату, осуществляет замену ИПУ на

новый прибор учета. Замена ИПУ осуществляется в соответствии с требованиями эксплуатационной документации на ИПУ.

3. Общие условия оказания Услуг

3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Исполнитель предоставляет специалиста, материалы, оборудование, соответствующие требованиям Оферты.

3.1.2. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи заявки по средствам телефонной связи, по электронной почте, другими возможными способами.

3.1.3. Заказчик предоставляет согласие от правообладателя на оказание Услуг в его помещении, предоставляет доступ к сетям и оборудованию.

3.2. Услуги оказываются в объеме, соответствующем сумме произведенной Заказчиком оплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, превысила сумму, оплаченную Заказчиком за оказанные Услуги.

3.3. Исполнитель в течение срока действия Договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Заказчиком третьими лицами, а также за сокрытие информации/документов, которые могут повлиять на результат работы, а также на дальнейшие взаимоотношения сторон, в случае наличия разногласий.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с требованиями и порядком, установленным действующим законодательством РФ.

4.1.2. Оказать Услуги в согласованный с Заказчиком срок.

4.1.3. Гарантировать качество оказанных Услуг по присоединению оборудования (резьбовые соединения) в течение 5 календарных дней со дня их приемки.

4.1.4. В случае досрочного отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой, возратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты за вычетом стоимости фактически оказанных Исполнителем Услуг к моменту расторжения Договора. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

4.1.5. Подписать совместно с Заказчиком Акт оказания Услуг (Акт выполненных работ).

4.1.6. Сохранять конфиденциальность информации и не осуществлять ее передачу третьим лицам (за исключением случаев, установленных законодательством РФ).

4.1.7. Передать информацию о результатах поверки в Федеральный информационный фонд по обеспечению единства измерений в порядке, установленном законодательством РФ, в установленный срок.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

4.2.2. Приостановить оказание Услуг по Договору в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

- а) если оказываемые Услуги не соответствует реальному текущему предложению Заказчика;
- б) затруднен доступ к приборам учета и к энергетическим сетям;
- в) ненадлежащее техническое состояние оборудования;
- г) нарушения Заказчиком обязательства по оплате Услуг Исполнителя;
- д) при нарушении Заказчиком иных обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
- е) по причинам введения ограничений, установленных органами государственной, исполнительной власти и иных уполномоченных органов.

4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.

4.2.4. При наличии законных оснований, производить снятие показаний приборов учета, а также осуществлять пломбировку ПУГ.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Подать заявку на оказание Услуг.

4.3.2. Обеспечить в согласованный срок доступ к месту оказания Услуг и подключения поверочного оборудования к энергетической сети.

4.3.3. Принять Услуги, оказанные Исполнителем путем подписания Акта оказания Услуг, либо в этот же день представить мотивированный отказ от подписания Акта. Если Заказчик отказался подписать Акт и не представил мотивированный отказ, то Услуги считаются оказанными в полном объеме за подписью Исполнителя и претензии к Исполнителю отсутствуют.

4.3.4. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

4.3.5. Иметь согласие правообладателя помещения на оказание Услуг в этом помещении. Согласие считается полученным при допуске Исполнителя в помещение.

4.3.6. Предоставить ИПУ для поверки в состоянии, соответствующем требованиям нормам действующего законодательства.

4.3.7. Если Услуги оказываются с использованием материалов Заказчика, то последний представляет Исполнителю проект, паспорт на СИ, а при необходимости иные документы в целях соблюдения требований п. 2.1 настоящего Договора. Если услуги оказываются с использованием материалов Исполнителя, обязанность предоставления паспорта на СИ лежит на Исполнителе.

4.3.8. При необходимости самостоятельно обратиться к поставщику ресурса с заявлением о факте проведения поверки, а также о проведении проверки и пломбировки.

4.3.9. В случае возникновения аварийной ситуации незамедлительно сообщить о данном факте в аварийно - диспетчерскую службу по номеру 112 и Исполнителю по телефонам: 8-920-510-04-04, 8-904-298-77-35.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, с соблюдением техники безопасности, не вмешиваясь в его деятельность.

4.4.2. Самостоятельно обратиться к поставщику ресурса с заявлением о факте проведения поверки, а в случае необходимости, о проведении проверки и пломбировки.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется исходя из цен, указанных на Сайте и доступных по постоянной ссылке: <https://energoeffect48.ru> и указывается в Акте оказания Услуг (Акте выполненных работ).

5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время.

5.3. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах 30 календарных дней с момента получения заявки Заказчика.

5.4. Оплата Услуг производится Заказчиком наличными денежными средствами или безналичным способом в размере 100% суммы оказанных Услуг в течение 3 рабочих дней со дня оказания Услуг в полном объеме Исполнителю.

5.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

6. Срок действия и изменение условий оферты

6.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

6.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Изменения вступают в силу с момента опубликования.

7. Срок действия и изменение договора

7.1. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

7.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору оплаты;

б) до момента расторжения Договора.

7.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

7.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п.5.1.4 Оферты.

8. Расторжение договора

8.1. Договор может быть расторгнут досрочно:

8.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

8.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

8.2. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9. Ответственность

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за:

а) соблюдение требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите прав потребителей;

б) достоверность сведений, указанных им при производстве Акцепта;

в) выбор ИПУ, который требуется поверить /заменить.

9.3. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте за:

а) какие-либо действия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий Заказчика;

б) ущерб, который может возникнуть из-за плохого состояния оборудования, а также энергетических сетей, запорной арматуры и (или) неисправности ИПУ Заказчика;

в) недостатки качества Услуг, которые проявились в процессе эксплуатации СИ и не могли быть установлены при обычном способе приемки результатов оказания Услуг.

9.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.

9.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

9.6. При обнаружении, в течение 5 календарных дней после оказания услуг, недостатков в их качестве, которые проявились в процессе эксплуатации СИ и не могли быть установлены при обычном способе приемки, о чем Заказчик уведомил Исполнителя любым способом, позволяющим достоверно установить факт уведомления, Исполнитель безвозмездно устраняет недостатки в срок, установленный п. 3.1.3. настоящего Договора, если эти недостатки явились результатом деятельности Исполнителя.

9.7. При не возможности Исполнителя самостоятельно устранить недостатки, согласно условиям п. 4.3. настоящего Договора, Заказчик имеет право устранить недостатки силами сторонней спец. организации. Заказчик также имеет право устранить недостатки, в течение 5 календарных дней, силами сторонней спец. организации по причине, не терпящей промедления (аварийная ситуация).

10. Персональные данные

10.1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку при принятии условий настоящей Оферты с предоставлением таких данных.

10.2. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в период с момента заключения настоящего Договора и до отзыва Согласия Заказчик выражает согласие на обработку Исполнителем следующих персональных данных: ФИО, адрес регистрации, адрес нахождения имущества (средства измерения), в целях исполнения договорных обязательств, связанных с проведением работ по поверке средств измерений, а также статистических исследований и составления отчетов. Обработка ПД включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Субъект ПД проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами обработки.

10.3. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными Заказчика:

- обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;

- обработка персональных данных только в необходимом объеме и в заявленных целях; - в случае необходимости, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ; - обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на стороне Исполнителя.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

11.3. В случае, если Исполнителем в процессе оказания услуг будут выявлены (не в местах присоединения СИ к трубопроводу) сторонние утечки, протечки, либо трещины в оборудовании, соединительных деталях, фильтрах, шлангах, ответственность за последствия несет Заказчик. Исполнитель имеет право перекрыть запорное устройство с опломбировкой вводного патрубка и вызвать представителя аварийной службы.

12. Реквизиты Исполнителя

Юр. адрес: 398037, г. Липецк, Трубный проезд, 116
ИНН 4825099767
КПП 482501001
ОГРН 1144827007071
БИК 044525272
Р/сч 40702810601000184863
ПАО БАНК ЗЕНИТ г. Москва
К/сч 30101810000000000272
E-mail: energoeffect48@mail.ru
Тел.: 8 (4742) 370-390, 8-920-510-04-04, 8-904-298-77-35